Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	115		100,00%	0,00%	379	352	100,00%	0,00%	225	207
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%	361	323	100,00%	0,00%	228	222
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%	359	292	100,00%	0,00%	222	228
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%	330	280	100,00%	0,00%	212	284
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	124		100,00%	0,00%	314	320	100,00%	0,00%	216	281
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	124		100,00%	0,00%	396	334	100,00%	0,00%	229	222
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	120		100,00%	0,00%	396	323	100,00%	0,00%	226	220
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%	333	297	100,00%	0,00%	230	226
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%	315	311	100,00%	0,00%	224	205
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	121		100,00%	0,00%	318	314	100,00%	0,00%	234	223
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	112		100,00%	0,00%	289	277	100,00%	0,00%	204	257
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	107	128		100,00%	0,00%	300	281	100,00%	0,00%	225	277
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	116		100,00%	0,00%	335	315	100,00%	0,00%	219	210
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	328	310	100,00%	0,00%	225	224
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%	332	325	100,00%	0,00%	232	244
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%	337	302	100,00%	0,00%	223	218
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	119		100,00%	0,00%	343	298	100,00%	0,00%	224	211
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	157	109		100,00%	0,00%	315	268	100,00%	0,00%	209	254
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	108		100,00%	0,00%	312	291	100,00%	0,00%	213	250
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	111		100,00%	0,00%	327	335	100,00%	0,00%	219	215
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%	334	322	100,00%	0,00%	222	227
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	132		100,00%	0,00%	328	403	100,00%	0,00%	226	221
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%	336	367	100,00%	0,00%	229	224
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	184	133		100,00%	0,00%	334	345	100,00%	0,00%	225	232
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%	291	283	100,00%	0,00%	212	260
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	117		100,00%	0,00%	299	321	100,00%	0,00%	212	256
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	131		100,00%	0,00%	344	375	100,00%	0,00%	215	221
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%	340	324	100,00%	0,00%	225	218
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	345	339	100,00%	0,00%	217	220
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	131		100,00%	0,00%	353	334	100,00%	0,00%	224	231
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%	368	321	100,00%	0,00%	223	223

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	120		100,00%	0,00%	291	276	100,00%	0,00%	226	245
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	110		100,00%	0,00%	295	329	100,00%	0,00%	205	247
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	116		100,00%	0,00%	359	305	100,00%	0,00%	236	219
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	120		100,00%	0,00%	350	330	100,00%	0,00%	229	242
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	127		100,00%	0,00%	342	301	100,00%	0,00%	234	233
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	121		100,00%	0,00%	350	339	100,00%	0,00%	226	231
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%	345	297	100,00%	0,00%	230	227
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	107		100,00%	0,00%	308	294	100,00%	0,00%	222	251
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	110		100,00%	0,00%	312	287	100,00%	0,00%	213	250
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	120		100,00%	0,00%	364	294	100,00%	0,00%	227	213
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%	348	320	100,00%	0,00%	231	234
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%	334	291	100,00%	0,00%	226	228
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	108		100,00%	0,00%	352	293	100,00%	0,00%	226	216
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	109		100,00%	0,00%	349	292	100,00%	0,00%	240	216
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	99		100,00%	0,00%	312	256	100,00%	0,00%	229	237
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	97		100,00%	0,00%	317	278	100,00%	0,00%	217	256
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	98		100,00%	0,00%	356	299	100,00%	0,00%	231	190
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	109		100,00%	0,00%	362	306	100,00%	0,00%	236	220
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	84	110		100,00%	0,00%	353	283	100,00%	0,00%	226	218
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	109		100,00%	0,00%	379	326	100,00%	0,00%	228	225
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	112		100,00%	0,00%	373	297	100,00%	0,00%	221	223
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	113		100,00%	0,00%	357	299	100,00%	0,00%	219	271
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	138	113		100,00%	0,00%	350	286	100,00%	0,00%	230	278
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	408	312	100,00%	0,00%	234	224
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	110		100,00%	0,00%	400	333	100,00%	0,00%	224	238
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	114		100,00%	0,00%	394	316	100,00%	0,00%	233	223
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	109		100,00%	0,00%	425	325	100,00%	0,00%	237	224
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	110		100,00%	0,00%	452	256	100,00%	0,00%	237	223
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%	375	281	100,00%	0,00%	222	325
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	118		100,00%	0,00%	366	328	100,00%	0,00%	221	307
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	108		100,00%	0,00%	620	381	100,00%	0,00%	241	230

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	113		100,00%	0,00%	446	345	100,00%	0,00%	237	229
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	103		100,00%	0,00%	404	304	100,00%	0,00%	226	231
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	111		100,00%	0,00%	415	316	100,00%	0,00%	232	233
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%	418	323	100,00%	0,00%	226	229
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	110		100,00%	0,00%	359	282	100,00%	0,00%	207	271
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	100		100,00%	0,00%	371	270	100,00%	0,00%	209	213
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	124		100,00%	0,00%	566	317	100,00%	0,00%	241	247
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	116		100,00%	0,00%	454	340	100,00%	0,00%	218	227
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%	480	337	100,00%	0,00%	230	224
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	130		100,00%	0,00%	480	310	100,00%	0,00%	226	227
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%	478	306	100,00%	0,00%	233	230
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,06%	104	125		100,00%	0,00%	386	274	100,00%	0,00%	229	280
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	113		100,00%	0,00%	388	287	100,00%	0,00%	233	257
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%	631	381	100,00%	0,00%	223	218
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%	544	348	100,00%	0,00%	223	237
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%	602	351	100,00%	0,00%	221	224
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	121		100,00%	0,00%	555	336	100,00%	0,00%	220	215
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%	597	355	100,00%	0,00%	223	217
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	116		100,00%	0,00%	420	278	100,00%	0,00%	206	286
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%	425	304	100,00%	0,00%	217	265
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	115		100,00%	0,00%	759	362	100,00%	0,00%	206	222
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%	720	329	100,00%	0,00%	212	218
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	125		100,00%	0,00%	685	315	84,24%	15,76%	266	272
24.09.2026	98,03%	1,97%	0,09%	97	118		97,18%	2,82%	356	347	93,75%	6,25%	235	491
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	112		100,00%	0,00%	294	324	100,00%	0,00%	227	219
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	77	104		100,00%	0,00%	280	281	100,00%	0,00%	223	256
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	104		100,00%	0,00%	286	309	100,00%	0,00%	222	264
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%	320	358	100,00%	0,00%	221	221
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	111		100,00%	0,00%	313	341	100,00%	0,00%	233	229
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	114		100,00%	0,00%	313	351	100,00%	0,00%	241	243

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 79353090

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	103,73	117,51		99,97%	0,03%	385,15	314,92	99,76%	0,24%	224.91	238,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026